



26/12/2016

## Le Mercure Lyon Est Chaponnay élu 1<sup>er</sup> hôtel Mercure de France sur la qualité.

**Le Mercure Lyon Est Chaponnay a remporté le Challenge Qualité 2016 organisé par la marque Mercure en France, en devançant plus de 230 hôtels.**

Le Challenge, qui s'est déroulé du 1<sup>er</sup> mai au 30 novembre 2016, reposait sur 3 aspects essentiels : la satisfaction générale des clients, l'appréciation du petit-déjeuner et le score de réputation (RPS).

Pour remporter ce Challenge, les 23 employés de l'hôtel entièrement rénové en 2014 ont mis l'accent sur la satisfaction client à travers un accueil et un service personnalisés.

C'est l'implication de toute l'équipe qui a permis de remporter ce Challenge. En témoignage, la e-réputation de l'hôtel, avec une note de 4,5/5 sur TripAdvisor, et la progression du taux d'occupation : +3% par rapport à l'année dernière et +10% par rapport à 2014.

**Avec Mercure, AccorHotels propose des hôtels tous différents ancrés dans leur localité.**

Mercure est la seule marque d'hôtellerie milieu de gamme qui allie la puissance d'un réseau international, un engagement sans compromis à la qualité et l'expérience chaleureuse d'hôtels ancrés dans leur localité. Les hôtels Mercure portés par des hôteliers passionnés accueillent des voyageurs d'affaires et de loisirs à travers le monde. Présent dans 55 pays, Mercure propose plus de 730 hôtels idéalement situés au cœur des villes, en bord de mer ou à la montagne.

Le groupe AccorHotels est un leader mondial dans le domaine du voyage et du lifestyle ainsi qu'un pionnier du digital offrant des expériences uniques dans plus de 4 000 hôtels, resorts et résidences, mais aussi plus de 2 500 résidences privées d'exception dans le monde entier.

*[mercure.com](http://mercure.com) | [accorhotels.com](http://accorhotels.com)*

### **Contacts Presse :**

Sandrine Marchesin – Tél : +33 (0)1 45 38 86 98 – [sandrine.marchesin@accor.com](mailto:sandrine.marchesin@accor.com)

Céline Da Silva Marguerie – Tél : +33 (0)1 41 34 23 83 – [cdasilva@lepublicsysteme.fr](mailto:cdasilva@lepublicsysteme.fr)